



LGE DAM User Manual

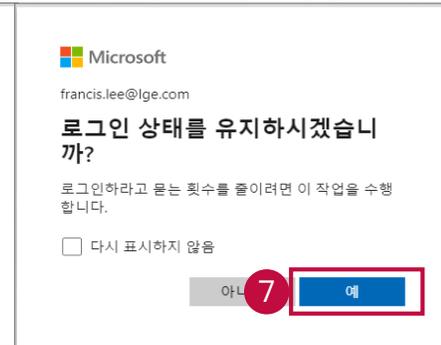
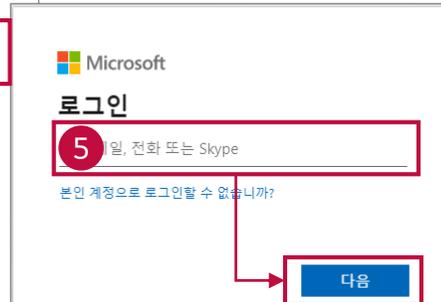
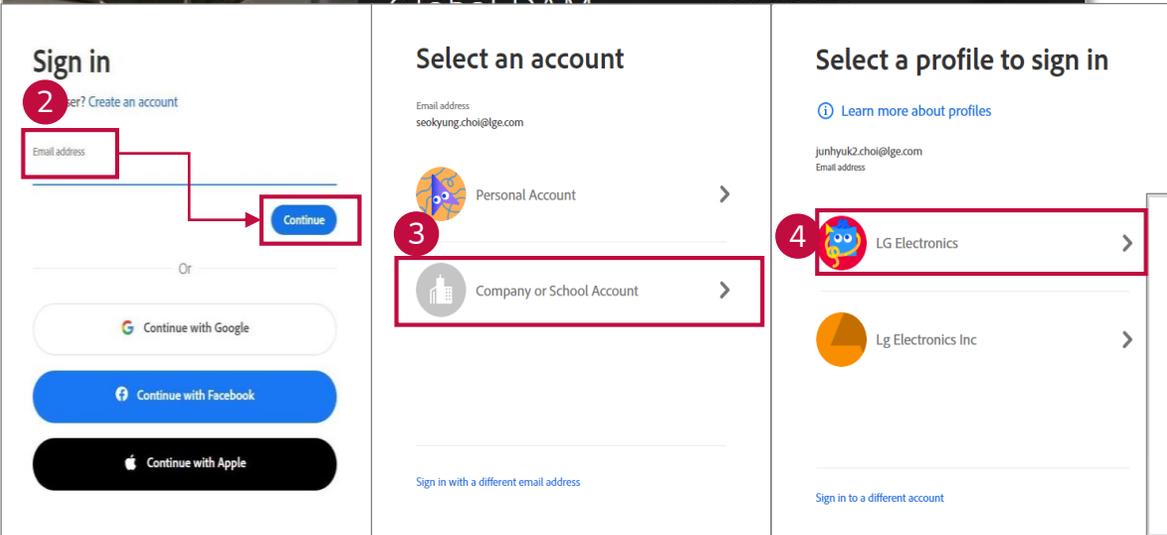
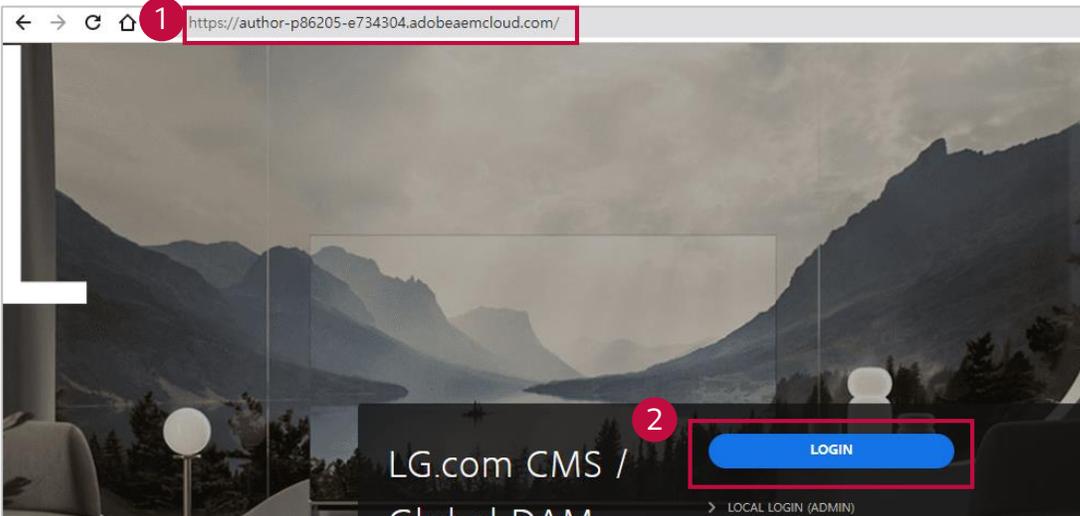
- Login Guide
- Login Error Guide

Login Guide

로그인

· 화면 : 로그인 > Azure AD 로그인

- EP품의 통해 DAM 권한 신청 부탁 드립니다. 경로는 하기와 같습니다.
- [EP Main] > [Work] > [Request] > [새 문서] > [Form 선택] > [Marketing] > [DAM account]



1 DAM URL로 접속(author-p86205-e734304.adobeamcloud.com)

2 Main Login 버튼 클릭 & Azure AD 계정 입력

* Azure AD계정(=EP 계정, ****@lge.com)

- @lgepartner.com 사용자도 @lge.com 도메인으로 로그인(ID 동일)

3 Company or School Account 선택

* 3,4번 단계는 각 유저 기존 설정에 따라 Skip 될 수 있습니다.

4 LG Electronics 선택

5 Azure AD 계정 입력

6 AD Password 입력

7 로그인 상태 유지 > '예' 클릭

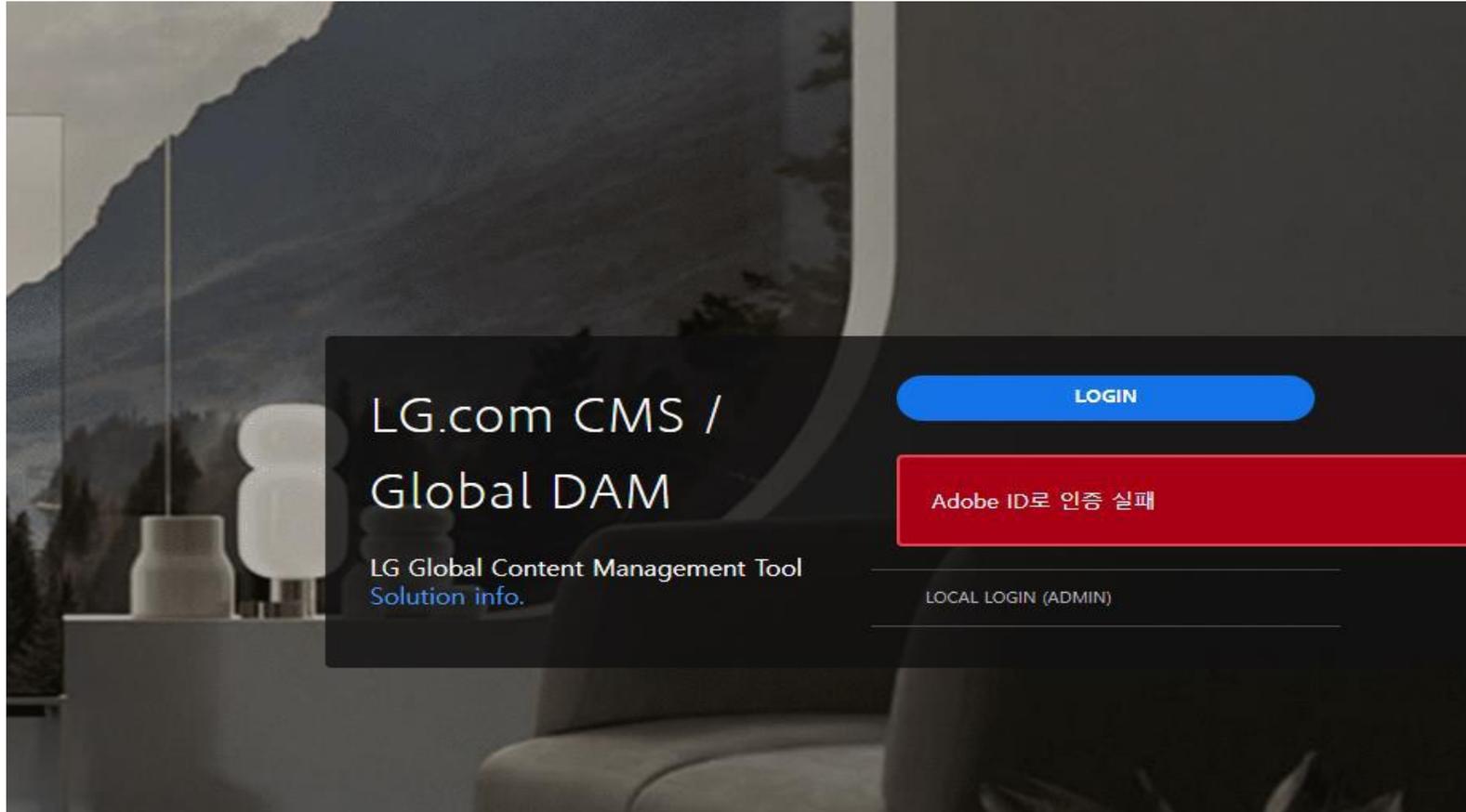
* 본 Azure 로그인은 첫 1회만 진행하시면 됩니다.

※ 접속 오류가 발생하는 경우, 브라우저 쿠키 삭제 후 재 시도 부탁드립니다.

Login Error Guide

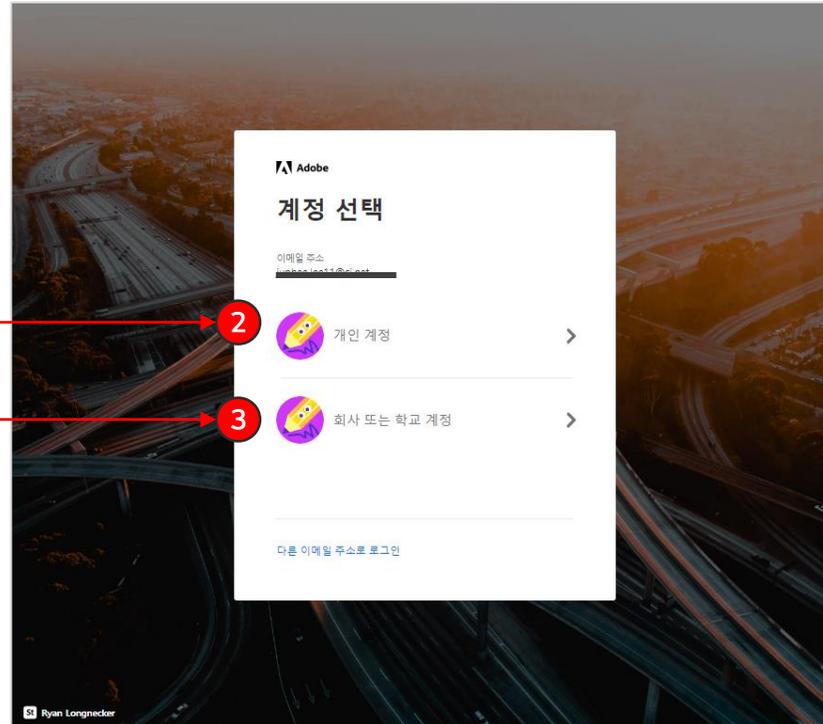
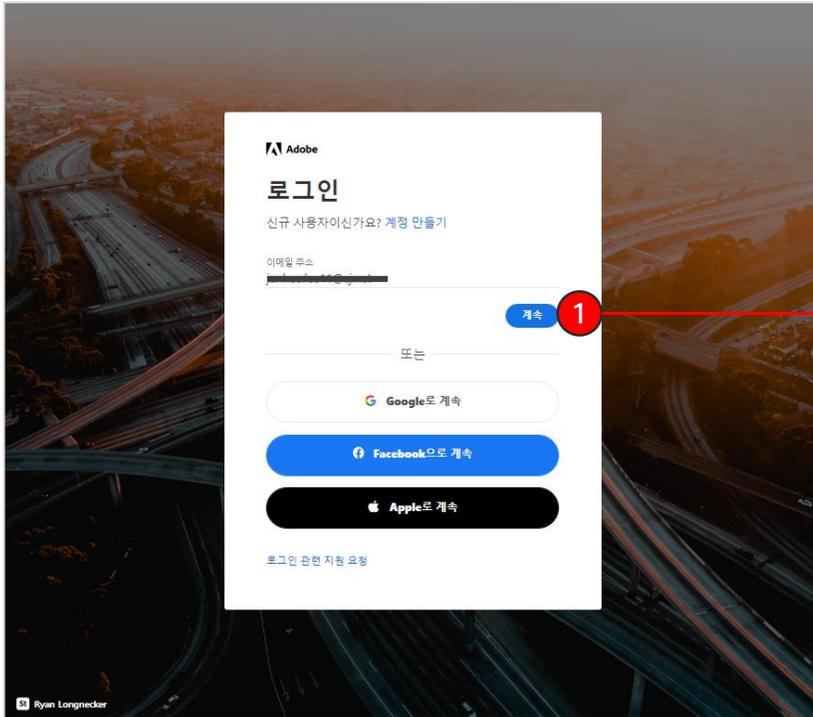
자동로그인 시 인증 실패 시 쿠키 삭제 방법

- DAM 로그인 시 아래와 같이 인증 실패 메시지가 뜨는 경우, 아래 가이드에 따라 브라우저 쿠키 전체 삭제 후 재 로그인 진행

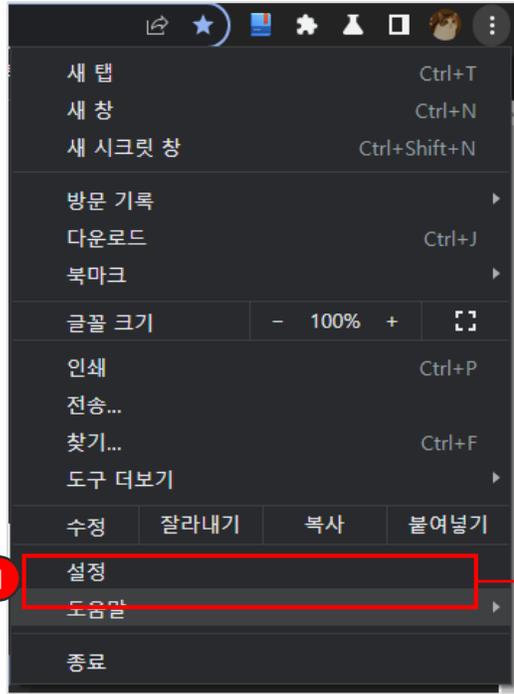


자동로그인 시 인증 실패 시 쿠키 삭제 방법

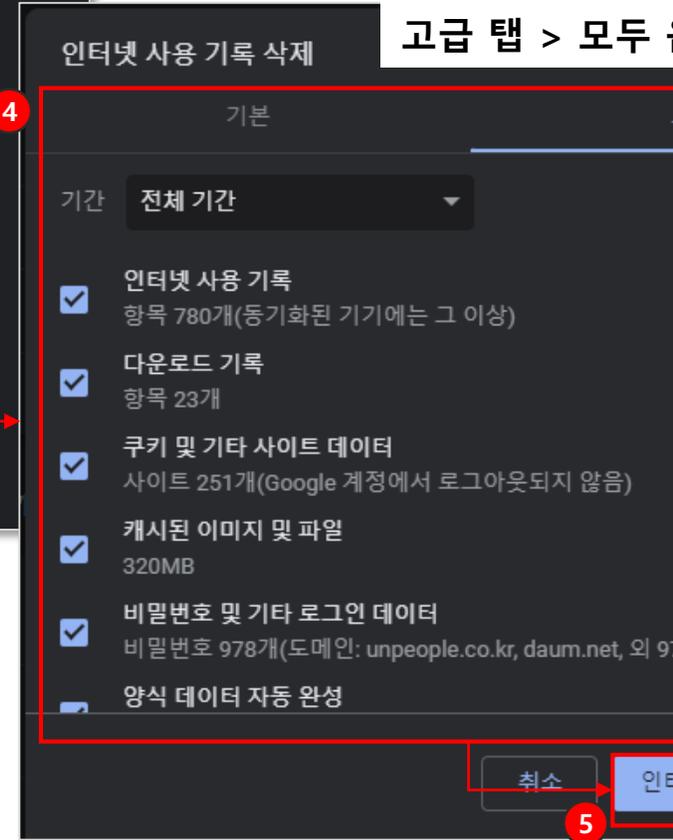
- 예상원인 : ID 입력 후 계정 선택(프로필)을 개인 계정으로 선택 (아래 이미지에서 1번 → 2번 선택)
→ 자동로그인 선택 후 비밀번호 입력하여 로그인 한 경우
(잘못된 로그인 정보로 자동 로그인 시도하여 인증 오류 발생)
- 해결방법
Step 1 : 브라우저 캐시를 삭제 (각 브라우저별 캐시 삭제 방법은 다음페이지 참조)
Step 2 : 열려 있는 브라우저를 모두 닫음
Step 3 : 새 창에서 로그인 다시 시도 (아래 이미지에서 1번 → 3번 선택, Company or School account)



브라우저 쿠키 삭제 - Chrome / Whale



브라우저 메뉴에서 설정 메뉴 클릭



브라우저 쿠키 삭제 - Firefox

1 설정
브라우저 메뉴에서 설정 메뉴 클릭

2 쿠키
검색 기능에서 '쿠키' 라고 검색

3 데이터 지우기...(L)
데이터 지우기 선택

4 쿠키 및 사이트 데이터 (16.6 MB)(S)
모두 옵션 선택

5 지우기(L)
지우기 선택

데이터 동기화 및 저장 로그인

새 탭 Ctrl+T

새 창 Ctrl+N

새 사생활 보호 창 Ctrl+Shift+P

북마크 >

기록 >

다운로드 Ctrl+J

비밀번호

부가 기능 및 테마 Ctrl+Shift+A

인쇄... Ctrl+P

페이지를 다른 이름으로 저장... Ctrl+S

페이지에서 찾기... Ctrl+F

확대/축소 - 90 % + ↗

기타 --

도움

종료 Ctrl+Shift+Q

일반

홈

검색

개인 정보 및 보안

Sync

Mozilla 추가 제품 정보

차단할 추적기와 스크립트를 선택하세요.

웹 사이트에 "추적 안 함" 신호를 보내서 추적을 원하지 않는다고 알림 [더 알아보기](#)

항상

Firefox가 알려진 추적기를 차단하도록 설정된 경우에만

쿠키 및 사이트 데이터

현재 저장된 쿠키, 사이트 데이터 및 캐시가 931 MB 크기를 사용하고 있습니다. [더 알아보기](#)

Firefox를 닫을 때 쿠키와 사이트 데이터를

데이터 지우기

Firefox에 저장된 모든 쿠키와 사이트 데이터를 지우면 웹 사이트에서 로그아웃되고 오프라인 웹 콘텐츠가 삭제될 수 있습니다. 캐시 데이터를 지우는 것은 로그인에 영향을 미치지 않습니다.

쿠키 및 사이트 데이터 (16.6 MB)(S)
지우면 웹 사이트에서 로그아웃됩니다

캐시된 웹 콘텐츠 (914 MB)(W)
웹 사이트에서 이미지와 데이터를 다시 로드해야 합니다

지우기(L) 취소

브라우저 쿠키 삭제 - Edge

1 브라우저 메뉴에서 설정 메뉴 클릭

2 검색 기능에서 '쿠키' 라고 검색

3 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

4 모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기

4 모두 제거

설정

검색 기능에서 '쿠키' 라고 검색

여기에는 기록, 암호, 쿠키 등이 포함됩니다. 이 프로필의 데이터만 삭제됩니다. [데이터 관리](#)

검색 데이터 지금 지우기 지울 항목 선택

브라우저를 닫을 때마다 지울 항목 선택 >

결과 1개

새 탭 페이지 - 결과 2개

새 탭 페이지 레이아웃 및 콘텐츠 사용자 지정 사용자 지정

뉴스 피드, 배경 이미지 및 기타 페이지 설정 제어

더욱 빠른 환경을 위해 새 탭 페이지 미리 로드 사용자 지정

백그라운드에서 Microsoft 새 탭 페이지를 로드하여 더 빠르게 만듭니다. 쿠키를 허용하는 경우 로드되는 콘텐츠에 쿠키가 포함될 수 있습니다.

쿠키 및 저장된 데이터 - 결과 16개

사이트와 세션 간에 지속적인 검색을 쉽게 할 수 있도록 장치에 쿠키 및 데이터를 저장

쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 >

← 검색 결과 / 쿠키 및 사이트 데이터 - 결과 13개

사이트에서 쿠키 데이터를 저장하고 읽도록 허용(권장) 켜짐

타사 쿠키 차단 꺼짐

켜져 있으면 웹에서 사용자를 추적하는 쿠키를 사이트에서 사용할 수 없습니다. 일부 사이트의 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.

빠른 검색 및 검색을 위해 페이지 미리 로드 켜짐

원단 페이지를 방문하지 않는 경우에도 쿠키를 사용하여 기본 설정을 기억합니다.

모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기 >

차단 추가

다음 사이트에서 장치에 쿠키를 저장하고 읽지 못하도록 차단했습니다.

추가된 사이트 없음

허용 추가

다음 사이트에서 사용자 장치가 쿠키를 저장할 수 있습니다. 종료할 때 이러한 쿠키가 지워지지 않도록 하려면 [다음 쿠키 데이터 지우기](#)(으)로 이동합니다.

추가된 사이트 없음

종료 시 지우기 추가

← 쿠키 및 사이트 데이터 / 모든 쿠키 및 사이트 데이터 - 결과 3개

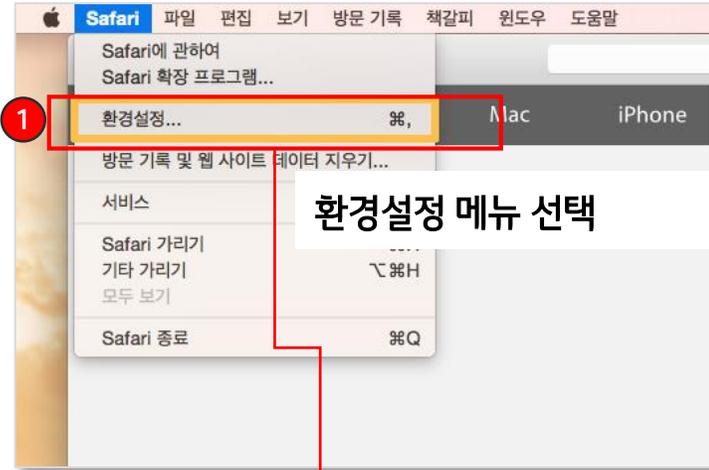
쿠키 검색

모두 제거 타사 쿠키 제거

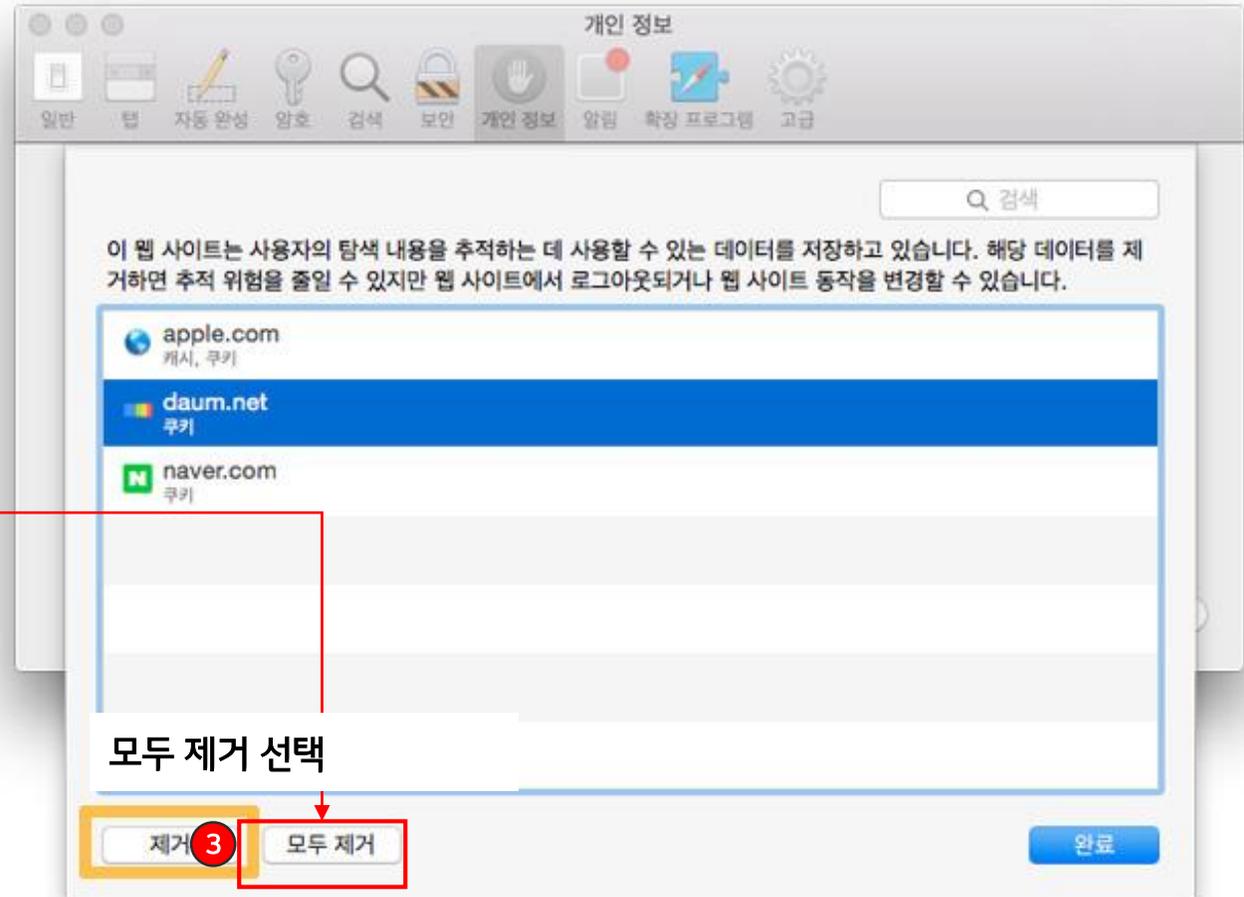
검색한 사이트에 대해 쿠키 및 데이터가 저장되었습니다. 정렬 기준: 이름 필터 기준: 모두

6sc.co	0 바이트 • 쿠키 1개
acecounter.com	0 바이트 • 쿠키 5개
actonservice.com	0 바이트 • 쿠키 1개
admixer.co.kr	

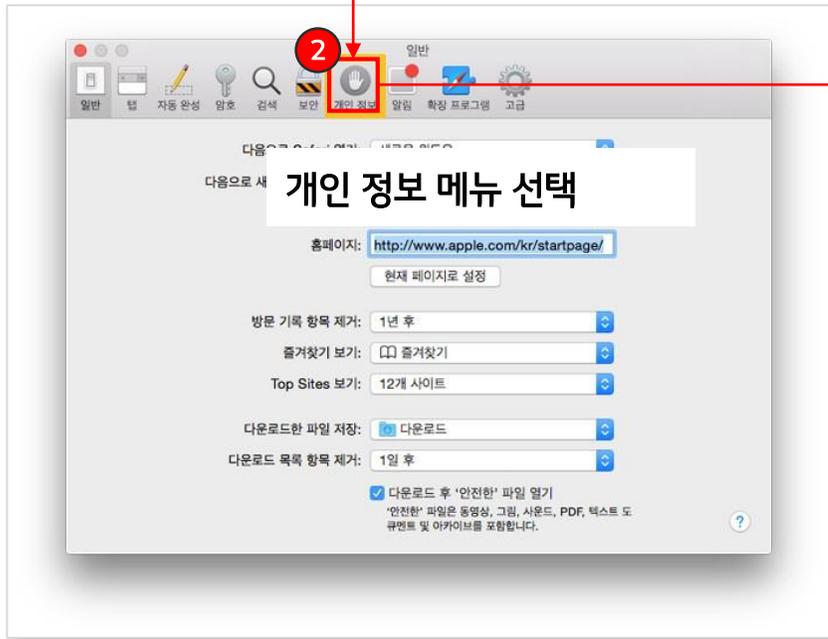
브라우저 쿠키 삭제 - Safari



환경설정 메뉴 선택



모두 제거 선택



개인 정보 메뉴 선택

E.O.D